



Утвърдил:.....  
Директор /М.Георгиева/

## ИЗПИТНА ПРОГРАМА

за провеждане на изпит за определяне на годишна оценка  
по „Мениджмънт в туризма” за 12 клас

**I. Форма на обучение: самостоятелна.**

**II. Начин на провеждане на изпита: писмен изпит**

**III. Изпитни теми**

1. Същност и съдържание на мениджмънта. Функции
2. Видове мениджъри. Мениджър – същност и основни характеристики
3. Външна и вътрешна бизнес среда на организацията.
4. Цели – същност и поставяне
5. Планиране. Видове планиране в организацията
6. Оперативно и стратегическо планиране
7. Същност на организирането като управленска функция.
8. Организация на вертикална и хоризонтална структура
9. Същност на ръководството като управленска структура
10. Мениджърски роли. Стратегическо ръководство
11. Контролът като управленска функция. Фактори на ефективността на управленския контрол.
12. Управленски контрол. Оперативен контрол
13. Персонален мениджмънт – същност и задачи. Планиране на потребностите от персонал.
14. Търсене на персонал. Методи за подбор на персонал.
15. Форми на възнаграждение на персонала.

**IV. Критерии за оценка на писмена работа :**

*1. Комплексност и пълнота на изложението*

- Дефинира понятията - 10 точки
- Прави съдържателна характеристика на процеси, явления, категории и взаимоотношения.

/Ползва съответни нормативни документи и правилно тълкува закономерностите/.

- 10 точки
- Анализира и изяснява факторите,

взаимодействието между тях и влиянието им. /Ползва съответни нормативни документи и правилно тълкува закономерностите/.

10 точки

*2. Точност на изложението*

Вярно дефинира конкретните процеси, явления и категории. Изложението е изцяло подчинено на зададената тема. - 10 точки

### 3. Логичност и последователност

Изложението е логично структурирано, обосновано. Умее самостоятелно да интерпретира и анализира закономерностите и взаимоотношенията.

- 20 точки

Неправилният отговор се оценява с 0 точки. Непълният отговор се оценява с част от точките за верен и пълен отговор.

### V. Оформяне на оценка:

оценка	Брой точки
Слаб 2	До 29
Среден 3	От 30 до 34
Добър 4	От 35 до 44
Мн. Добър 5	От 45 до 54
Отличен 6	От 55 до 60

### VI. Препоръчителна литература

1. Плачкова, М., П. Пенева, Р. Райчев, Мениджмънт в туризма. Дионис, С., 2008 г.
2. Линднер, Й. и колектив. Предприемачество и мениджмънт. Дионис, С, 2009 г.

### Интернет адреси с полезна информация:

[www.jobs.bg](http://www.jobs.bg)

[www.jobtiger.bg](http://www.jobtiger.bg)

[www.az.government.bg](http://www.az.government.bg)

[www.nrcvg.hrhc.bg/cv](http://www.nrcvg.hrhc.bg/cv)

[www.act.at](http://www.act.at)

[www.europen.de](http://www.europen.de)

[www.buct.org](http://www.buct.org)

Изготвил: Надежда Илиева